

# **Términos y Condiciones Ilumina tu espacio Chile**



## **1º General**

Este documento señala los términos y condiciones bajo las cuales tienes como comprador al momento de ingresar a [www.iluminatuespacio.cl](http://www.iluminatuespacio.cl). Te recomendamos que estudies detalladamente estos términos y condiciones para tu información y para que estés al tanto de las políticas de la empresa.

El uso de este sitio web, la aplicación de estos Términos y Condiciones, los actos que ejecute y las compras que celebres por medio de este sitio web, se encuentran sujetos y sometidos a las leyes de la República de Chile y en especial a la Ley Nº 19.496 de protección de los derechos de los consumidores.

Ilumina tu espacio SPA por lo tanto, aplicará estrictamente todos los beneficios, garantías y derechos reconocidos en favor de los consumidores en la Ley Nº 19.496

## **2º Empresa y Representación Legal**

Para la información del consumidor a propósito del uso de este sitio, o las compras que en él se lleven a cabo, Ilumina tu espacio SPA designa como representante legal a Doña Catalina Herbozo Pavez, Gerente General, disponible en el correo [iluminatuespaciocl@gmail.com](mailto:iluminatuespaciocl@gmail.com); y en el teléfono de Servicio al Cliente 997431938, domiciliado para estos efectos en Av. Las Condes 9660, comuna de Las Condes, ciudad de Santiago.

## **3º Libertad de Navegación y Aceptación de los Términos y Condiciones**

Al solo visitar el sitio el usuario no tiene obligación alguna, a menos que realice una compra usando el servicio de carrito de compras que la página web tiene instalada. El usuario antes de confirmar su compra debe hacer click en el carrito de compras en el sitio web [www.iluminatuespacio.cl](http://www.iluminatuespacio.cl) , para aceptar estos Términos y Condiciones. El usuario se encontrará con la frase 'He leído y acepto los términos y condiciones' u otra equivalente que permita dar su consentimiento inequívoco respecto de la aceptación.

## 4º Compra y Despacho

### Compras Online

Una vez realizada la compra, se verificará el pago y se enviará el comprobante de compra junto con la boleta o factura electrónica a tu correo y se coordinará contigo el despacho del producto, de acuerdo con el modo de entrega que se ha seleccionado. Una vez concretada la compra, la misma no podrá ser anulada. Se hará cambio del producto si éste presenta un defecto en el enchufe o ampolla de fábrica. Por favor leer el Sexto estatuto 'Cambios y/o devoluciones' para más información.

### Despachos

- Despachos a región o comunas aledañas a Santiago por pagar con Starken o Chilexpress.
- Despachos en Santiago realizados personalmente.

**Los costos de envío** de nuestros despachos varían de acuerdo con la comuna donde se haga el despacho.

### Plazos de entrega:

- Región Metropolitana: 3 a 7 días hábiles. **Dada la contingencia de Covid-19, los pedidos tienen un retraso de hasta 10 días.**
- Regiones Centro, Norte y Sur: 5 a 10 días hábiles. **Dada la contingencia de Covid-19, los pedidos tienen un retraso de hasta 10 días.**
- Regiones Extremas: Hasta 10 a 15 días hábiles. **Dada la contingencia de Covid-19, los pedidos tienen un retraso de hasta 20 días.**

### Horarios de entrega Santiago:

Sábado de 12:00 a 22:00 hrs.

Ilumina tu espacio SPA. no garantiza la hora exacta de llegada, por ello debe estar una persona disponible para recibir la encomienda, estas pueden realizarse a terceros que habiten el domicilio (familiares o conserjes).

Si al momento de la entrega no hay quien reciba, su dirección esta incorrecta o incompleta, será retenida y se hará el despacho el sábado siguiente con costo de envío.

Como comprador es su responsabilidad al momento de la recepción, verificar con el personal que realice la entrega, que su pedido se encuentre en buenas condiciones y completo, recuerde que al ser aceptada la entrega no se aceptaran reclamos por órdenes maltratadas o incompletas.

De identificar que su orden fue entregada con defectos, debe informar al personal de la entrega, así como a nuestro servicio de Atención al cliente a través del correo [iluminatuespaciocl@gmail.com](mailto:iluminatuespaciocl@gmail.com) y rechazar el despacho indicando el motivo a la empresa de envío. Los problemas generados por responsabilidades del cliente no serán causas de anulación de una compra.

### **Retiros en Sucursal**

Los retiros en nuestras sucursales deben ser efectuados dos días hábiles después de realizada la compra. Si elige retirar el producto en sucursal, podrá hacerlo en el horario acordado entre usted y nosotros.

### **5º Medios de Pago**

Salvo que se señale un medio diferente para casos u ofertas específicos, los productos y servicios que se informan en este sitio web sólo podrán ser pagados por medio de:

**Transferencia Electrónica:** Si eliges este medio debes enviar la copia del comprobante del pago a [iluminatuespaciocl@gmail.com](mailto:iluminatuespaciocl@gmail.com) para que identifiquemos y confirmemos la compra.

### **6º Cambios y/o Devoluciones**

Ilumina tu espacio SPA aceptara el cambio y/o devolución de los productos adquiridos en un plazo de cinco (5) días desde la fecha en que recibas tu pedido o lo retires en la sucursal. Para ello debes presentar la boleta o factura enviada a tu correo.

Para que los cambios sean efectuados los productos no pueden haber sido, usados y/o maltratados y deben estar en su embalaje original completo.

Los cambios deben ser solicitados solo si el producto presenta fallas de fábrica o de embalaje/envío (el producto está roto) o si no se encuentran en stock y fue comprado en nuestra página web. No aceptaremos cambios por apreciaciones personales.

De realizarse un cambio gestionado por Ilumina tu espacio SPA deberás coordinar por correo o WhatsApp el cambio y/o reenvío.

En caso de anulación de la compra, realizaremos la devolución de dinero en el medio de pago que haya utilizado en un período no superior a 5 días de haberse aceptado la anulación de la compra y por ende la devolución del dinero.

Para que la anulación sea efectuada los productos no pueden haber sido, usados y/o maltratados y deben estar en su embalaje original completo.

En las compras realizadas en los distintos canales de Ilumina tu espacio no se aplicará el derecho a retracto establecido en la Ley N°19.496 para compras no presenciales.

## **7º Garantías Legales**

De acuerdo a la Ley N°19.496 los consumidores tienen el derecho de elegir entre tres opciones: devolución del dinero, cambio, o reparación del producto, hasta 5 días de la fecha de compra del producto, siempre y cuando el producto muestre una falla o defecto. Se considerará como falla o defecto:

- Productos que, por deficiencias de fabricación, elaboración, materiales, partes, piezas, elementos, sustancias, ingredientes, estructura, calidad o condiciones sanitarias, en su caso, no sea enteramente apto para el uso o consumo al que está destinado o al que el proveedor hubiese señalado en su publicidad.

## **8º Responsabilidad**

En ningún caso Ilumina tu espacio SPA. responderá por:

- La utilización indebida que Usuarios o visitantes de El Sitio puedan hacer de los materiales exhibidos, de los derechos de propiedad industrial y de los derechos de propiedad intelectual.

1. Daños o eventuales daños y perjuicios que se le puedan causar a los Compradores y/o Usuarios por el funcionamiento de las herramientas de búsqueda y de los errores que se generen por los elementos técnicos de El Sitio o motor de búsqueda.
2. Contenidos de las páginas a las que los Compradores o Usuarios puedan acceder con o sin autorización de Ilumina tu espacio SPA.
3. El acceso de menores de edad o personas sin capacidad, bajo los términos de la legislación correspondiente, a los contenidos adherentes a la relación contractual que surja de El Sitio.
4. Pérdida, mal uso o uso no autorizado de su código de validación, ya sea por parte del Usuario y/ o comprador Compradores, o de terceros, luego de realizada la compra en la forma expresada en los Términos y Condiciones. Asimismo, las partes reconocen y dejan constancia que la plataforma computacional proporcionada por Ilumina tu espacio SPA. no es infalible, y por tanto, durante la vigencia del presente Contrato pueden verificarse circunstancias ajenas a la voluntad de Ilumina tu espacio SPA, que impliquen que El Sitio o la plataforma computacional no se encuentren operativos durante un determinado periodo de tiempo.
5. Información de Ilumina tu espacio SPA o sus servicios que se encuentre en sitios distintos a [www.iluminatuespacio.cl](http://www.iluminatuespacio.cl)

En tales casos, Ilumina tu espacio SPA. procurará restablecer El Sitio y el sistema computacional con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

Ilumina tu espacio SPA. no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de El Sitio y tampoco que, en cualquier momento y tiempo, los Usuarios puedan acceder a las promociones y Ofertas de El Sitio.

Ilumina tu espacio SPA. no se hace responsable por los virus ni otros elementos en los documentos electrónicos almacenados en los sistemas informáticos de los Usuarios. Ilumina tu espacio SPA no responderá de los perjuicios ocasionados al Cliente, provenientes del uso inadecuado de las tecnologías puestas a disposición de éste, cualquiera sea la forma en la cual se utilicen inadecuadamente estas tecnologías. Ilumina tu espacio SPA, no responderá de los daños producidos a El Sitio por el uso indebido y de mala fe de los Usuarios y/o Compradores. No

obstante, en el evento de realizarse un doble pago por un Usuario o Comprador en El Sitio, Ilumina tu espacio SPA. devolverá la suma del sobrepago, dentro de los 3 días hábiles siguientes a la recepción del respectivo reclamo escrito del Usuario o Comprador, en el que se anexen los originales de los comprobantes del pago adicional a lo adquirido.

En Login, registro y comunicación con empresas de medios de pago, Ilumina tu espacio SPA. usa certificados digitales de seguridad (SSL), con el fin de encriptar comunicación. Ilumina tu espacio SPA. no manipula ni almacena datos financieros de sus clientes.

En todo caso, la responsabilidad de Ilumina tu espacio SPA, contractual, extracontractual o legal, con los Usuarios, Compradores o visitantes de El Sitio no excederá del precio efectivamente pagado por el Comprador en contraprestación por el producto o servicio, sin perjuicio de lo que determinen los Tribunales de Justicia.

## **9º Seguridad de Datos y Clave Secreta**

Responsabilidad de los Usuarios respecto de la información registrada en el sitio:

Ilumina tu espacio SPA, adopta las medidas necesarias y prudentes para resguardar la seguridad de los datos y clave secreta, como sistemas de encriptación de información, certificados de seguridad u otros que la empresa estime pertinente.

Sin embargo, los Usuarios y/o Compradores son exclusivamente responsables por la pérdida, mal uso o uso no autorizado del código de validación, ya sea por parte de los mismos o de terceros, luego de realizada la compra en la forma expresada en los Términos y Condiciones.

### **Datos personales:**

Los Usuarios y/o Compradores garantizan que la información que suministran para la realización de su compra es veraz, completa, exacta y actualizada.

De conformidad con la Ley 19.628 los datos personales que suministren en el Sitio Web pasarán a formar parte de una base de datos de Ilumina tu espacio SPA. y serán destinados única y exclusivamente en para ser utilizados en los fines que motivaron su entrega y especialmente para la comunicación en general

entre la empresa y sus clientes, validar los datos de la compra, concretar el despacho y responder sus consultas. Los datos no serán comunicados a otras empresas sin la expresa autorización de su titular ni serán transferidos internacionalmente.

Ilumina tu espacio SPA. presume que los datos han sido incorporados por su titular o por persona autorizada por éste, así como que son correctos y exactos. Los Usuarios y/o Compradores con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones manifiestan que los datos de carácter personal que aporte a través de los formularios online en la página web de Ilumina tu espacio SPA. pueden ser utilizados para Ofertas posteriores y distintas a las ofrecidas en El Sitio.

Sin perjuicio de lo anterior, Ilumina tu espacio SPA. garantiza a los usuarios el libre ejercicio de sus derechos de información, modificación, cancelación y bloqueo de sus datos personales establecidos en la Ley 19.628. Por consiguiente, los compradores podrán realizar requerimientos que digan relación con dichos derechos, y en un plazo máximo de dos días corridos, Ilumina tu espacio SPA. deberá dar respuesta e implementar efectivamente esta solicitud.

#### **10º Alcance de las Condiciones Informadas en el Sitio**

Ilumina tu espacio SPA. no modificará las condiciones bajo las cuales haya contratado con los consumidores en este sitio. Mientras aparezcan en este sitio, los precios informados estarán a disposición del usuario, aunque no sean los mismos que se ofrezcan en otros canales de venta de Ilumina tu espacio SPA, como tiendas físicas, catálogos, televisión, radio, u otros.

Con todo, los precios son aplicables para la ciudad de entrega o despacho. Si una vez ingresado un producto al carro de compras, es cambiada la dirección de entrega o despacho a una ciudad diferente, cambiará el precio total del producto de acuerdo con los costos de envío a la nueva ciudad registrada.

Cualquier cambio en las informaciones publicadas en este sitio, incluyendo las referidas a mercaderías, servicios, precios, existencias y condiciones, promociones y ofertas, tendrá lugar antes de recibir una orden de compra y solo se referirá a operaciones futuras, sin afectar, en caso alguno, derechos adquiridos por los consumidores.

Las promociones que ofrecidas en el sitio no necesariamente serán las mismas que Ilumina tu espacio SPA. ofrezca por otros canales de venta. En las promociones que consistan en la entrega gratuita o rebajada de un producto por la compra de otro, el despacho del bien que se entregue gratuitamente o a precio rebajado se hará en el mismo lugar al cual se despacha el producto comprado, salvo que el adquirente solicite, al aceptar la oferta, que los productos se remitan a direcciones distintas, en cuyo caso deberá pagar el valor del despacho de ambos productos. No se podrá participar en estas promociones sin adquirir conjuntamente todos los productos comprendidos en ellas.

### **Propiedad Intelectual**

Todos los contenidos incluidos en este sitio, como textos, material gráfico, logotipos, íconos de botones, códigos fuente, imágenes, audio clips, descargas digitales y compilaciones de datos, son propiedad de Ilumina tu espacio SPA. o de sus proveedores de contenidos, y están protegidos por las leyes chilenas e internacionales sobre propiedad intelectual. Los materiales gráficos, logotipos, encabezados de páginas, frases publicitarias, iconos de botones, textos escritos y nombres de servicios incluidos en este sitio son marcas comerciales, creaciones o imágenes comerciales de propiedad de Ilumina tu espacio SPA. en Chile y en otros países. Dichas marcas, creaciones e imágenes comerciales no se pueden usar en relación con ningún producto o servicio que pueda causar confusión entre los clientes y en ninguna forma que desprestigie o desacredite a Ilumina tu espacio SPA. Las demás marcas comerciales que no sean de propiedad de Ilumina tu espacio SPA. y que aparezcan en este sitio pertenecen a sus respectivos dueños.

Todos los derechos no expresamente otorgados en estos Términos y Condiciones son reservados por Ilumina tu espacio SPA. o sus cesionarios, proveedores, editores, titulares de derechos u otros proveedores de contenidos. Ningún producto, imagen o sonido pueden ser reproducidos, duplicados, copiados, vendidos, revendidos, visitados o explotados para ningún fin, en todo o en parte, sin el consentimiento escrito previo de Ilumina tu espacio SPA. No se puede enmarcar o utilizar técnicas de enmarcación para encerrar alguna marca comercial, logotipo u otra información registrada o patentada (incluyendo imágenes, texto, disposición de páginas, o formulario) de Ilumina tu espacio SPA, sin nuestro consentimiento escrito previo. Tampoco se puede usar meta etiquetas ni ningún otro "texto oculto" que use el nombre o marcas comerciales de Ilumina



tu espacio SPA, sin autorización escrita previa de esta empresa. Se prohíbe hacer un uso indebido de este sitio o de estas marcas, licencias o patentes. Lo anterior, sin perjuicio de las excepciones expresamente señaladas en la ley.

Ilumina tu espacio SPA. respeta la propiedad intelectual de otros. Si cree que su trabajo ha sido copiado en forma tal que constituye una violación del derecho de propiedad intelectual, contáctate con nosotros a [iluminatuespaciocl@gmail.com](mailto:iluminatuespaciocl@gmail.com)

### **Legislación Aplicable y Competencia**

Los presentes términos y condiciones se rigen por las leyes de la República de Chile. Cualquier controversia o conflicto derivado de la utilización del sitio web de Ilumina tu espacio SPA, sus Términos y Condiciones y las Políticas de Privacidad, su validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables de la República de Chile.